

Chalan, 20 de agosto de 2025

Doctor(a)
GERALDINE BARONES BARRIOS
DIRECCION LOCAL DE SALUD
Chalán – Sucre

Asunto: Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,



LINEYS FLOREZ BLANCO

Coordinadora de atención al usuario Mutual Ser EPS

*Recibido Por el
7:49 Am
21-08-2025*



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70230

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Chalán

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: Chalán

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 20-08-2025 Hasta 20-08-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70230

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora de servicios de salud, afiliados. Se agradece asistencia, cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. Estos velarán por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes y otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70230
REGIONAL: Sucre
FECHA: 20-08-2025

encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, también se cuenta con la línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular. Se brinda espacio para la presentación de afiliados que venían participando en de la alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotando que dicha vinculación se mantendrá realizándose permanentemente cuando lo decida voluntariamente cualquier afiliado a la EPS. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Marcos Tulio Zambrano Parais	92071042	marcotuliozambrano49@gmail.com 3126547184	Presidente	
Nohemy Esther Montenegro Parais	64579059	nohemymontenegro25@gmail.com 3126274688	Secretario	Nohemy Mont.
Esther del Rosario Paternina Barranto	64450244	ma1451965@hotmail.com 3001568224	Tesorero	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

70230

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Vilma E. Berrio Oliviera	64450041	Vilma E Berrio
	Edgar Julio Alvarez D	92070522	Edgar Alvarez Diaz
	Juan Carlos Olea Pineda	1002276092	
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Jely Del Rosario		
	Berrio Oliviera	64450027	Berrio
	Margeiz Del Carmen		
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Monterrosa Rodriguez	64450012	MARGELIS
	Yulbeth P. Novarro Liza	100307258	Yulbeth
	Nelly Torres Diaz	64450585	Nelly Torres
Charlas educativas en la comunidad	Jesler Del Rosario		
	Paternina Borreto	64450244	Jesler P.
	Elenis Margoth Borreto H	64450748	Elenis M Borreto H.
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Nohemy Esther		
	Monterrosa Porrao	64379859	Nohemy Moner
	Marcos Zambrano Parades	92071092	
	Maria Gladys de Olivera	22898546	Maria Madrid
	Jasmit Elena		
	Olivera Carrido	64095412	Jasmit
	Yuramis Aragón Floriz	119366705	Yuramis
	Vesica Olivera Porra	100306788	Vesica Olivera



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70230

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Margaritis del corral		B1 Las Brisas	
Monterrosa R	64450812	3008565150	Margaritis
Vilma Rosa		Bomio Nuevo	
Berrio Olivera	64450041	3117923325	Vilma Berrio

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Yessica Paola		Corregimiento San Carlos	
Olivera Parra	1100306738	3127283948	Yessica Olivera

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
IPS Integral Futuro Ltda	Morcos Tulio	era 2 calle 6A		
	Zambraño Parrales	3126547184	92071092	

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70230

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
IPS. Integral Futuro Ltda	Nohemy Esther Monterrosa P.	B/ Las Brisas 3126274688	64579059	Nohemy Monterrosa
IPS. Integral Futuro Ltda	Lester del Rosario Parrino Barreto	Calle Real 3001568724	64450244	Lester P.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jasmit Elena Olivera Garrido	64895412	Corregimiento La Cebolla 3104081494	Jasmit O.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nohemy Esther Monterrosa Parrino	64579059	Barrío Las Brisas 3126274688	Nohemy M.
Juan Carlos Olivera Garrido	1002276092	Barrío Arriba 3014028327	[Firma]

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yulidh Paola Novarro Miza	1100307258	Barrío Nuevo 3105809973	[Firma]
Yurónis Aragón Flores	119366705	3043607216	[Firma]



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70230

REGIONAL: Sucre

FECHA: 20-08-2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Maria del Carmen Madroal de Oliveira	22098516	Barrío Nuevo 3014226297	Maria Madroal

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Marcos Tulo Zambrano Paredes	92071092	Cra 93 Calle 6 A 3126547184	[Firma]

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Cesar Julio Alvarez Dora	92070522	Barrío Las Colinas 3235426480	Cesar Alvarez

OBSERVACIONES

Se postularon voluntariamente en total 15 afiliados, los cuales fueron ratificados por participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Chalán a los 20 días del mes de agosto del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[Firma]
20-08-2025
7:44 am



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: CHALÁN

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 20 DE AGOSTO DE 2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Rosa Urribe	64450362	Ariba	Rosa Urribe
2	EVELIS RIVERA	64450860	La Risa	EVELIS
3	Rosio Puentes P	1100307184	B. Arriba	Rosio Puentes
4	Sandra Sierra	1005415273	Montebello	Sandra Sierra
5	Prileidis Mladen	64450409	Manzanarés	Prileidis Mladen
6	Yulith Nemo	1100307258	B. Nuevo	Yulith Nemo
7	Mary Beltran	1100307135	B. Las Brisas	Mary Beltran
8	Wanis Aragón	1193106705	V. Alemana	Wanis Aragón
9	Estilbia, Arrieta	1100306844	B. 11 de Abril	Estilbia A.
10	Maria Barba	33174092	B. Nuevo	Maria Barba
11	Maria Barreto	1004380341	La Ceiba	Maria Barreto
12	Xochemy Monterosa	64579859	Los Br. S. C.	Xochemy X.
13	Maria Madrid	22898516	B. Nuevo O.	Maria Madrid
14	Margeluis Monterosa	64450812	B. Los Br. S. C.	Margeluis M.
15	Jelly Bernio	64450127	B. Nuevo	Jelly Bernio
16	JENIS BARRETO M.	64450743	B. LOS ALMENDROS	Jenis Barreto M.
17	Cesar Alvarez Diaz	92070522	B. Las Colinas	Cesar Alvarez D.
18	Juan Carlos Orea Pineda	1002276092	B. Arriba	Juan Carlos Orea P.
19	Jasmit Olivera	64895412	La Ceiba	Jasmit Olivera
20	Jessica Olivera Barba	1100306738	La Ceiba	Jessica Olivera
21	Marcos T. Zambrano P.	92071092	Chalan	Marcos T. Zambrano P.
22	Vilmar B. Berrio	64450041	B. Nuevo	Vilmar B. Berrio
23	Jovana Barreto	64895578	B. Nuevo	Jovana Barreto
24	Yolanda Ruiz	92070763	B. Nuevo	Yolanda Ruiz
25	Juan Javier Angulo M.	92071417	IPS I.F.	Juan Javier Angulo M.
26	Lester Paternina	64450244	CHALAN	Lester P.
27	Erica Alvarez Torres	1100306019	Chalan	Erica Alvarez Torres
28	Alvaro Quiroga Garcia	1005414803	Alfonso López 3	Alvaro Quiroga Garcia



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: CHALÁN
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 20 DE AGOSTO DE 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Nelson Valtte H	18.880 902	Sec. Salud.	Nelson Valtte
30	Nelys Torres	64452585	7 de Agosto	Nelys Torres
31	Claudia Jara	25875934	Chalán	Claudia Jara
32	Elba Henao No	2324 855	B. NVO	Elba Henao
33	Manuel David Rivera	1100307664	B. NVO	Manuel
34	Edith Paedra	23026896	B. 11 de abril	Edith P.
35	Mariela Benitez	64.697404	B. NUEVO	Mariela B.
36	Tatiana Navarro	1700306782	B. Nuevo	Tatiana
37	Yolanda Olivera	1005414844	La Ceiba.	Yolanda Olivera
38	Angie Barreto	1100308088	V. Alemania	Angie Barreto
39	Ligia Hernandez B	23178400	B. Aménos	Ligia Hernandez
40	Luis Chao Jrs	110280663	V. Alamo	Luis
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				